



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลห้างฉัตร อ.ห้างฉัตร จ.ลำปาง โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๙๕๐๖ ต่อ ๑๔๘

ที่ ลป ๐๐๓๓.๓๐๖/๗๑

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร

ตามที่โรงพยาบาลห้างฉัตร เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ โรงพยาบาลห้างฉัตร มีผลการดำเนินการเกี่ยวกับผลการรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ดังนี้

- ร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น โรงพยาบาลห้างฉัตร ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งมีตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์โรงพยาบาลห้างฉัตร จึงขอพิจารณาอนุมัติดังนี้

- รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลห้างฉัตร ขึ้นเว็บไซต์โรงพยาบาลห้างฉัตร ที่ www.hangchathospital.com และบอร์ดประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

วรินทร์พิมล

(นางสาววรินทร์พิมล จินดารัตน์)

นักวิชาการสาธารณสุข

ทราบ/ อนุมัติ

พันโท

(ศุภชัย คุสุวรรณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเหนือ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลห้างฉัตร อ.ห้างฉัตร จ.ลำปาง โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๙๕๐๖ ต่อ ๑๔๘

ที่ ลป ๐๐๓๒.๓๐๖/๗๒

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร

ตามที่โรงพยาบาลห้างฉัตร เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ โรงพยาบาลห้างฉัตร มีผลการดำเนินการเกี่ยวกับผลการรายงานผลดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ดังนี้

๑. ร้องเรียนทั่วไป พบข้อร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ พบข้อร้องเรียน จำนวน ๔ เรื่อง

ในส่วนการดำเนินงานตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น โรงพยาบาลห้างฉัตร ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งมีตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียนเพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์โรงพยาบาลห้างฉัตร จึงขอพิจารณาอนุมัติดังนี้

๑. รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
๒. อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลห้างฉัตร ขึ้นเว็บไซต์โรงพยาบาลห้างฉัตร ที่ www.hangchathospital.com และบอร์ดประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

วรินทร์พิมล

(นางสาววรินทร์พิมล จินดารัตน์)

นักวิชาการสาธารณสุข

ทราบ/ อนุมัติ

พันโท

(ศุภชัย คุสุวรรณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเหนือ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร