



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ งานประชาสัมพันธ์ โรงพยาบาลห้างฉัตร อ.ห้างฉัตร จ.ลำปาง ๕๒๑๙๐
ที่ สป ๐๐๓๓.๓๐๖/๖๖๖ วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๖
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖
(รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร

ตามที่โรงพยาบาลห้างฉัตร เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ โรงพยาบาลห้างฉัตร มีผลการดำเนินการเกี่ยวกับผลการรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียน ทราบดังนี้

๑. ร้องเรียนทั่วไป ไม่มี
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น โรงพยาบาลห้างฉัตร ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งมีตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลห้างฉัตร จึงขอพิจารณาอนุมัติดังนี้

๑. รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๒. อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ของโรงพยาบาลห้างฉัตร ขึ้นเว็บไซต์โรงพยาบาลห้างฉัตร ที่ www.hangchathospital.com และบอร์ดประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางสาวธนวิรา ใจชุม)
นักประชาสัมพันธ์

ทราบ

พันโท
(ศุภชัย คุสุวรรณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเหนือ
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร

แบบฟอร์มบันทึกข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี 2566

โรงพยาบาลห้างฉัตร

หน่วยงาน : ประกันสุขภาพฯ ผู้บันทึกข้อร้องเรียน : นางสาวนิรรา ใจชุม โทรศัพท์ : 054-269506-0
 ขอรายงานว่า มีข้อร้องเรียน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี เวลา	ชื่อ / ที่อยู่ / โทรศัพท์ ผู้ร้องเรียน	ผ่านช่องทาง	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	วิธีการ และผลการดำเนินงาน แก้ไข / ปรับปรุง	วันที่ตอบ กลับผู้ ร้องเรียน (วัน/เดือน/ปี)

ไม่พบผู้ร้องเรียน

หมายเหตุ - ระดับของข้อร้องเรียน มี 4 ระดับ : ระดับ 1 ข้อคิดเห็น, คำชมเชย, สอบถามข้อมูล ระดับ 2 ข้อร้องเรียนเล็ก ระดับ 3 ข้อร้องเรียนใหญ่ ระดับ 4 ข้อร้องเรียนนอกเหนืออำนาจกรมอนามัย
 - ระยะเวลาของการดำเนินการตอบกลับผู้ร้องเรียน ไม่นเกิน 15 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน (ยกเว้นระดับ 3 พิจารณาตามความเหมาะสม)


ผู้รายงาน

(นางสาวนิรรา ใจชุม)
 นักประชาสัมพันธ์


แบบฟอร์มรายงานสรุปข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

โรงพยาบาลห้างฉัตร




หน่วยงาน : ประกันสุขภาพฯ ผู้บันทึกข้อร้องเรียน : นางสาวนิวรา ใจชุ่ม โทรศัพท์ : 054-269506-0
 ขอรายงานว่ามีข้อร้องเรียน ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566

เดือน / ปี	จำนวนผู้ร้องเรียน (คน)	จำนวนข้อร้องเรียน			ผลการดำเนินงาน		เหตุผลที่ดำเนินการไม่ได้ตามระยะเวลาที่กำหนด
		ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)	ระดับของข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ตอบกลับภายใน 15 วันทำการ (เรื่อง)	

ไม่พบผู้ร้องเรียน

.....ผู้รายงาน
 (นางสาวนิวรา ใจชุ่ม)
 นักประชาสัมพันธ์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๖
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลห้างฉัตร วัน/เดือน/ปี : ๑๔ กันยายน ๒๕๖๖ หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือนตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ Linkภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบ  (นางศรีไพร สิริเชษมาภรณ์) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๑๔ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง พันโท  (ศุภชัย/คูสุวรรณ) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเหนือ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร วันที่ ๑๔ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวธนวิรา ใจชุ่ม) นักประชาสัมพันธ์ วันที่ ๑๔ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖	