



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ งานประชาสัมพันธ์ โรงพยาบาลห้างฉัตร อ.ห้างฉัตร จ.ลำปาง ๕๒๑๙๐  
ที่ สป ๐๐๓๓.๓๐๖/๓๓ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร

ตามที่โรงพยาบาลห้างฉัตร เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ โรงพยาบาลห้างฉัตร มีผลการดำเนินการเกี่ยวกับผลการรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียน ทราบดังนี้

๑. ร้องเรียนทั่วไป ไม่มี
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น โรงพยาบาลห้างฉัตร ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งมีตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องเรียนทุกข้โรงพยาบาลห้างฉัตร จึงขอพิจารณาอนุมัติดังนี้

๑. รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๒. อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ของโรงพยาบาลห้างฉัตร ขึ้นเว็บไซต์โรงพยาบาลห้างฉัตร ที่ [www.hangchathospital.com](http://www.hangchathospital.com) และบอร์ดประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางสาวธนวิรา ใจชุ่ม)  
นักประชาสัมพันธ์

อนุมัติ

พันโท

(ศุภชัย คุสุวรรณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเหนือ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ งานประชาสัมพันธ์ โรงพยาบาลห้างฉัตร อ.ห้างฉัตร จ.ลำปาง ๕๒๑๙๐  
ที่ ลป ๐๐๓๓.๓๐๖/ ๓๔ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร

ตามที่โรงพยาบาลห้างฉัตร เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ โรงพยาบาลห้างฉัตร มีผลการดำเนินการเกี่ยวกับผลการรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียน ทราบดังนี้

๑. ร้องเรียนทั่วไป ไม่พบ
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ไม่พบ

ในส่วนการดำเนินงานตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น โรงพยาบาลห้างฉัตร ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งมีตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องเรียนทุกขโรงพยาบาลห้างฉัตร จึงขอพิจารณาอนุมัติดังนี้

๑. รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
๒. อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ของโรงพยาบาลห้างฉัตร ขึ้นเว็บไซต์โรงพยาบาลห้างฉัตร ที่ [www.hangchathospital.com](http://www.hangchathospital.com) และบอร์ดประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางสาวธนวิรา ใจชุ่ม)  
นักประชาสัมพันธ์

รับทราบ

พันโท

(ศุภชัย คุสุวรรณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเหนือ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๖  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลห้างฉัตร

วัน/เดือน/ปี : ๓ เมษายน ๒๕๖๖

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

Linkภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

.....  
.....  
.....  
.....

ผู้รับผิดชอบ



(นางศรีไพร สิริเชษมาภรณ์)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

วันที่ ๓ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง

พันโท 

(ศุภชัย คุสุวรรณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเหนือ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร

วันที่ ๓ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่





(นางสาวธนวิรา ใจชุม)

นักประชาสัมพันธ์

วันที่ ๓ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๖  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

|   |   |
|---|---|
| แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข   |   |
| ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลห้างฉัตร<br>วัน/เดือน/ปี : ๓ เมษายน ๒๕๖๖  |   |
| หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือนตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)<br>Linkภายนอก : ไม่มี<br>หมายเหตุ :<br>.....<br>.....<br>.....<br>..... |   |
| <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <p>๒ / .<br/>(นางศรีไพร สิริเชมาภรณ์)<br/>ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ<br/>วันที่ ๓ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖</p>  | <p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p>พันโท <br/>(ศุภชัย คุณสุวรรณ)<br/>ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเหนือ<br/>รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร<br/>วันที่ ๓ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖</p> |
| <p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p><br/>(นางสาวธนวิรา ใจชุ่ม)<br/>นักประชาสัมพันธ์<br/>วันที่ ๓ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖</p>   |   |