



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ งานประชาสัมพันธ์ โรงพยาบาลห้างฉัตร อ.ห้างฉัตร จ.ลำปาง ๕๒๑๙๐  
ที่ ลป ๐๐๓๒.๓๐๒/ ๔๙๒ วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนผลการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเรื่องการร้องเรียนและ  
ประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร

ตามที่โรงพยาบาลห้างฉัตร เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องผลการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเรื่องการร้องเรียนและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ นั้น ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ โรงพยาบาลห้างฉัตร มีผลการดำเนินการเกี่ยวกับผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนทั่วไป มี ๒ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น โรงพยาบาลห้างฉัตร ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งมีตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องทุกขโรงพยาบาลห้างฉัตร จึงขอพิจารณาอนุมัติดังนี้

๑. รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

๒. อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

  
(นางสาวธนวรา ใจชุ่ม)  
นักประชาสัมพันธ์

ความเห็นของผู้อำนวยการโรงพยาบาล

ทราบ/อนุญาต

  
พันโท

(ศุภชัย คุสุวรรณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงเหนือ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน :โรงพยาบาลห้างฉัตร

วัน/เดือน/ปี : ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕

หัวข้อ: รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนผลการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเรื่องการร้องเรียนและ  
ประพฤตินิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนผลการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเรื่องการร้องเรียนและ  
ประพฤตินิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน

Link ภายนอก:<https://www.hangchathospital.com>

หมายเหตุ : .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายอนุพงษ์ แก้วมา)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่ ๑๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕



พันโท  
(ศุภชัย คุสุวรรณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเหนือ  
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร

วันที่ ๑๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวธนิรรา ใจชุ่ม)  
ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์  
วันที่ ๑๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕