



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลห้างฉัตร จังหวัดลำปาง โทร ๐๕๔-๒๖๙๕๐๖

ที่ ลป๐๐๓๒.๓๐๑/๒๗

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานการร้องเรียนของโรงพยาบาลห้างฉัตร ปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร

จำแนกตามช่องทางที่โรงพยาบาลห้างฉัตร กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. โทรศัพท์ ๐๕๔-๒๖๙๕๐๖ ต่อ ๐ เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน , ๐๕๔-๒๖๙๒๓๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนโรงพยาบาลห้างฉัตร

๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลห้างฉัตร www.hangchathospital.com ปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนโรงพยาบาลห้างฉัตร

๓. ผู้รับข้อร้องเรียนตามจุดบริการต่างๆ ในโรงพยาบาล ๑๐ ตู้ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนโรงพยาบาลห้างฉัตร

๔. อื่นๆ เช่นร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่โดยตรง ปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนโรงพยาบาลห้างฉัตร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นางสาวธนวิรา ใจชุ่ม)

นักประชาสัมพันธ์

ลงชื่อ.....

(นายโอฬาร ยิ่งเสรี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลห้างฉัตร จังหวัดลำปาง โทร.๐ ๕๔๒๖ ๙๕๐๖
ที่ ลป ๐๐๓๒.๓๐๑/๕๐ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปี ๒๕๖๒ และนำเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติพ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น โรงพยาบาลห้างฉัตร ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒) พบว่ามีข้อร้องเรียนทั่วไป ดังรายละเอียดแนบ และข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่พบข้อร้องเรียนจากประชาชนหรือหน่วยงานต่างๆ ผ่านมายังโรงพยาบาลห้างฉัตร

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานในเว็บไซต์ <http://www.hangchathospital.com> ของโรงพยาบาลห้างฉัตร ต่อไป

(นางอรพินท์ บุญเสริม)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายโอฬาร ยิ่งเสรี)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลห้างฉัตร จังหวัดลำปาง โทร.๐ ๕๔๒๖ ๙๕๐๖

ที่ ลป ๐๐๓๒.๓๐๑/๕๑

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๒ และนำเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติพ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น โรงพยาบาลห้างฉัตร ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒) พบว่ามีข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่พบข้อร้องเรียน จากประชาชนหรือหน่วยงานต่างๆ ผ่านมายังโรงพยาบาลห้างฉัตร

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานในเว็บไซต์ <http://www.hangchathospital.com> ของโรงพยาบาลห้างฉัตร ต่อไป

(นางอรพินท์ บุญเสริม)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายโอพาร ยิ่งเสรี)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร

สรุปข้อร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ เดือน ตุลาคม 2561

โรงพยาบาลห้างฉัตร

ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	การดำเนินการแก้ไข
ไม่มีข้อร้องเรียน		

(นางสาวธนิษฐา ใจชุ่ม)

นักประชาสัมพันธ์

ผู้รายงาน

สรุปข้อร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ เดือน พฤศจิกายน 2561

โรงพยาบาลห้างฉัตร

ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	การดำเนินการแก้ไข
ไม่มีข้อร้องเรียน		

(นางสาวธนิษฐา ใจชุม)

นักประชาสัมพันธ์

ผู้รายงาน

สรุปข้อร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ เดือน ธันวาคม 2561

โรงพยาบาลห้างฉัตร

ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	การดำเนินการแก้ไข
ไม่มีข้อร้องเรียน		

(นางสาวธนิษฐา ใจชุ่ม)

นักประชาสัมพันธ์

ผู้รายงาน

สรุปข้อร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ เดือน มกราคม 2562

โรงพยาบาลห้างฉัตร

ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	การดำเนินการแก้ไข
ไม่มีข้อร้องเรียน		

(นางสาวธนิษฐา ใจชุ่ม)

นักประชาสัมพันธ์

ผู้รายงาน

สรุปข้อร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ เดือน กุมภาพันธ์ 2562

โรงพยาบาลห้างฉัตร

ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	การดำเนินการแก้ไข
ไม่มีข้อร้องเรียน		

(นางสาวธนิษฐา ใจชุ่ม)

นักประชาสัมพันธ์

ผู้รายงาน

สรุปข้อร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ เดือน มีนาคม 2562

โรงพยาบาลห้างฉัตร

ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	การดำเนินการแก้ไข
ไม่มีข้อร้องเรียน		

(นางสาวธนิษฐา ใจชุ่ม)

นักประชาสัมพันธ์

ผู้รายงาน

สรุปข้อร้องเรียน เดือนตุลาคม ๒๕๖๑

ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	การดำเนินการแก้ไข
๑.พฤติกรรมบริการ (๑ราย) ๑.๑ เจ้าหน้าที่มาทำงานสาย	- เวชระเบียน	- แจ้งหัวหน้างานให้ปรับปรุงพฤติกรรมบริการ
๒.ระบบบริการ (๑ราย) ๒.๑ ไม่มีบัตรคิวให้กับผู้รับบริการ	- เวชระเบียน	- เริ่มมีการแจกบัตรคิวในเวลา โมงเช้าเนื่องจากผู้รับบริการมากผู้ ให้บริการคนเดียวจึงให้ใส่กล่องไว้ ก่อนถึงเรียกรับบัตรคิว

รวมจำนวนข้อร้องเรียน ๒ ราย

(นางสาวธนวิรา ใจชุ่ม)

นักประชาสัมพันธ์

ผู้รายงาน

สรุปข้อร้องเรียน เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑

ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	การดำเนินการแก้ไข
๑.พฤติกรรมบริการ (-)		
๒.ระบบบริการ (-)		
๓.อาคารสถานที่-สิ่งแวดล้อม (๑ราย) ๓.๑ ไม่มีป้ายบอกทางเข้า โรงพยาบาล	- จุดด้านหน้าโรงพยาบาล	- แต่งงานENVให้ทำป้ายบอกทาง ให้แก่ผู้รับบริการ

รวมจำนวนข้อร้องเรียน ๑ ราย

(นางสาวธนิษฐา ใจชุ่ม)

นักประชาสัมพันธ์

ผู้รายงาน

สรุปข้อร้องเรียน เดือนธันวาคม ๒๕๖๑

ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	การดำเนินการแก้ไข
๑. พฤติกรรมบริการ (-)		
๒. ระบบบริการ (-)		



(นางสาวธนวิรา ใจชุ่ม)

นักประชาสัมพันธ์

ผู้รายงาน

สรุปข้อร้องเรียน เดือนมกราคม ๒๕๖๑

ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	การดำเนินการแก้ไข
๑.พฤติกรรมบริการ (-)		
๒.ระบบบริการ (๑ราย) ๒.๑ รอรับบริการนานไม่มีแพทย์ ตรวจ	- ห้องฉุกเฉิน	- สอบสวนข้อเท็จจริงในวันนั้น แพทย์และพยาบาลได้ออกชั้นสูตร ศพนอกสถานที่จึงทำให้เกิดความ ล่าช้าในระหว่างการรอตรวจ

รวมจำนวนข้อร้องเรียน ๑ ราย

(นางสาวธนวิรา ใจชุ่ม)

นักประชาสัมพันธ์

ผู้รายงาน