



คำสั่งโรงพยาบาลห้างฉัตร

ที่ ๒๖ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการทำงานพิจารณาแก้ปัญหาห้องเรียนและใกล้เกลี่ยเบียงต้น โรงพยาบาลห้างฉัตร

เพื่อให้การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลห้างฉัตร สามารถดำเนินงานไปด้วยดี มีความเหมาะสม ผู้รับบริการพึงพอใจ เสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีแก่ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ช่วยลดข้อขัดแย้ง ลดการชดใช้ค่าเสียหาย และลดการเสื่อมเสียชื่อเสียงขององค์กร จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการ ทีมเจรจาใกล้เกลี่ยโรงพยาบาลห้างฉัตร ดังนี้

- | | | |
|--------------------------------|-------------------------------|-------------------|
| ๑. นายโอฬาร ยิ่งเสรี | ตำแหน่ง นายแพทย์เชี่ยวชาญ | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางเทียนจรัส จันทร์มะโน | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๓. นายอนุพงษ์ แก้วมา | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๔. น.ส.กุหลาบทิพย์ เพ็ชรแสนงาม | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๕. นางณปภัช ธนัทวรกมล | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๖. นางภรณ์ นันทพันธ์ | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ/เลขานุการ |

บทบาทหน้าที่

๑. จัดระบบการคัดกรองอุบัติเหตุการณ์ที่เสี่ยงต่อการฟ้องร้อง เรียกร้อง ชดใช้ค่าเสียหายต่าง ๆ คัดกรองจากทุกหน่วยงานบริการตามช่องทางการรายงานอุบัติเหตุการณ์
๒. เจรจาใกล้เกลี่ยผู้รับบริการในกรณีผู้รับบริการไม่พึงพอใจในการรับบริการ
๓. เป็นตัวแทนโรงพยาบาลเข้าร่วมเจรจากับผู้เสียหาย
๔. พิจารณาชดเชยค่าเสียหายตามเหตุการณ์ที่ประสบนำเสนอกิจกรรมการบริหารพิจารณา
๕. รวบรวมข้อมูลการดำเนินงาน ประสิทธิภาพของกลไกการป้องกัน การฟ้องร้อง ร้องเรียน นำเสนอกรรมการบริหาร
๖. ติดตามประสานงานหน่วยงาน/ทีมเกี่ยวข้องถึงผลการวิเคราะห์ สาเหตุและวางมาตรการป้องกันอย่างรัดกุมต่ออุบัติเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงต่อการฟ้องร้อง ร้องเรียนสูง นำเสนอกรรมการบริหาร เพื่อกำหนดเป็นมาตรการให้เจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติทุกหน่วยบริการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ.วันที่ ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายโอฬาร ยิ่งเสรี)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร